



Подписан: Зарапин Олег
Геннадьевич
SN= Зарапин, G= Олег Геннадьевич
T= Директор
CN= АНО ДПО «АБВ-Волгодонск»
E= zog@abv61.ru

Основание: я подтверждаю этот документ
своей электронной подписью.
Дата: 04.08.2017 Время: 09:30

Утверждаю
Директор АНО ДПО «АБВ-Волгодонск»
Зарапин О.Г.
«04» августа 2017 год

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

Закон Российской Федерации «Об образовании»;

Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;

Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;

Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного, общего и профессионального образования, утвержденные в ред. Постановлений Правительства РФ от 01.04.2003 N 181, от 28.12.2005 N 815, от 15.09.2008 N 682.

Приказ Министерства образования РФ от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»;

Устав АНО ДПО «АБВ-Волгодонск».

1.2 Настоящее Положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг в АНО ДПО «АБВ-Волгодонск» (далее по тексту - платные услуги).

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и исполнителем АНО ДПО «АБВ-Волгодонск».

1.4 Применяемые термины:

«обучающийся» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» - АНО ДПО «АБВ-Волгодонск», оказывающее платные образовательные услуги в реализации программ дополнительного профессионального образования.

1.5 Целью деятельности Учреждения является: подготовка, переподготовка, повышение квалификации работников квалифицированного труда в рамках программы начальной профессиональной подготовки и подготовка, переподготовка, повышение квалификации работников квалифицированного труда в рамках программы дополнительного профессионального образования.

1.6 АНО ДПО «АБВ-Волгодонск» имеет право оказывать платные услуги предусмотренные Уставом приносящие доходы.

1.7 Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

АНО ДПО «АБВ-Волгодонск» обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

2. Перечень платных услуг

2.1. АНО ДПО «АБВ-Волгодонск» оказывает на договорной основе платные услуги в сфере образования в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

2.2. Учреждение имеет право осуществлять виды деятельности приносящие доходы в соответствии с Уставом и иной деятельности, не запрещенной законодательством РФ;

2.3. Право Учреждения осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение – лицензия, возникает у Учреждения с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством РФ.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг автошкола создает следующие необходимые условия:

соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН)

соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг

качественное кадровое обеспечение

необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в АНО ДПО «АБВ-Волгодонск») достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) Устав АНО ДПО «АБВ-Волгодонск»;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в автошколе;

в) телефон автошколы.

3.5. Директор АНО ДПО «АБВ-Волгодонск» на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в школе.

Директором утверждаются:

порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);

учебная программа, включающая учебный план;

кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;

сметы доходов и расходов, в т.ч. расчет на одного потребителя для определения цены услуги;

состав потребителей услуг;

ответственность лиц за организацию платной услуги;

льготы по оплате платной услуги.

3.6. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платных услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Автошкола не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.7. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), в данном случае АНО ДПО «АБВ-Волгодонск»;

б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Обучающегося или потребителя;

в) сроки оказания платных услуг;

г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

3.8. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

а) образцы договоров;

б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены),

в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

г) расчеты стоимости (или смету) платной услуги;

д) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

3.10. В случае, если платные услуги в школе оказываются другими образовательными и не образовательными учреждениями и организациями, гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или о сотрудничестве (договор подряда) при наличии у них следующих документов:

а) свидетельства о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;

б) лицензию на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, охранную и т.д., в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего;

3.11. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

3.12. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 в группе.

3.13. Продолжительность занятий устанавливается: 45 минут - академический час теории и 60 минут - астрономический час вождения в соответствии с расписанием занятий.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1 Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

4.2 Оплата платных услуг производится как наличным путем (через кассу автошколы), так и безналичным путем (на расчетный счет). По требованию потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.3 Оплата платных услуг, оказываемых другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью, может производиться непосредственно этим исполнителям услуг (наличным или безналичным путем). Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.

4.4 АНО ДПО «АБВ-Волгодонск» вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

4.5 АНО ДПО «АБВ-Волгодонск» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на цели в соответствии с Уставной деятельностью:

обеспечение Безопасности дорожного движения;

проведение мероприятий направленных на профилактику Безопасности дорожного движения;

развитие и совершенствование образовательного процесса;

развитие материальной базы;

увеличение заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю школы);

другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

4.6. Бухгалтерия автошколы ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

5.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

5.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг ;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.